**江苏财经职业技术学院**

**电子邮件系统租赁托管服务采购项目询价文件**

江苏财经职业技术学院对以下项目拟用公开询价方式组织采购。现公告如下：

**一、项目名称**：电子邮件系统租赁托管服务采购项目

**二、采购预算**：4.8万元，最终报价超过采购预算的为无效响应文件。

**三、项目需求说明**：

邮箱系统用户数量为1万，邮箱系统必须可以与学校现有邮箱系统（腾讯企业邮箱）和学校数字校园实现无缝对接，并且提供完善的售后服务保障。

必须具有《中华人民共和国消费者权益保护法》所规定的售后服务的能力。成交方必须派出技术人员提供现场服务及有关技术培训；

提供的设备必须附有原始生产厂家的质保书及产品合格证，如提供假冒伪劣产品，采购方将根据《中华人民共和国消费者权益保护法》的规定要求赔偿。

校园邮箱服务的技术标准，按该业务的行业和国家标准执行，同时必须达到学校提出的功能标准，并且提供完善的售后服务。

供应商负责系统的使用培训及技术指导，运维和故障处理等服务。3年服务期内免费提供7\*24支持服务，紧急情况下联系人落实到具体技术人员。供应商应出具原厂商针对本次项目的售后服务承诺函。

为了确保邮件系统产品（服务）的安全、可靠，投标人所提供的邮件系统产品（服务）必须同时具备以下四款处于有效期内的安全证书：

信息系统安全等级保护备案证明（3级及以上）

信息安全管理认证（ISO/IEC 27001：2013）

公有云个人信息保护认证（ISO/IEC 27018：2019）

信息技术服务管理认证（ISO/IEC 20000-1:2018）

服务要求：

1、供应商必须向学校提供完全合法、正版的邮箱服务，符合行业和国家标准，完全满足本询价内的各项功能要求。

2、供应商需提供包含远程调试和现场上门服务等多种形式的本地化技术支持服务，帮助甲方完成邮箱的数据梳理及开发对接等实施服务。

3、供应商需向学校提供便利、快捷的售后服务，接到服务要求后，针对不同故障级别的响应时间和响应内容进行响应。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 事件等级 | 事件描述 | 提供服务的时间 |
| 严重 | 邮件系统瘫痪，且没有任何暂时性的解决方案；或者虽有暂时性的解决方案，但影响到用户正常使用；或系统可以运作，但存在信息安全问题；或信息丢失。 | 立即做出响应；一小时内与客户讨论解决方案，两小时内提供现场技术支持，四小时内解决问题 |
| 高级 | 邮件系统可以运作，但功能已受到严重影响；系统性能受到严重影响或出现其它未知异常现象；大规模范围出现用户使用速度明显偏慢。 | 半小时内做出响应；四小时内与客户讨论解决方案；十二小时内提供现场技术支持，二十四小时内解决问题 |
| 中级 | 系统可以运作，但出现小范围的功能问题或者性能问题，采取修改配置等措施后仍无法正常运转。 | 一小时内做出响应；六小时内提供电话或远程技术支持，十二小时内解决问题 |
| 低级 | 客户有问题询问或是功能方面的加强。 | 一小时内响应，随即提供技术咨询服务，涉及邮箱标准功能优化的问题，需技术经理提出广研中心，待评估可行性后再告知校方结果。 |

4、供应商向学校免费提供企业邮箱集成开发所需要的API接口程序及相关示例和相关开发技术支持服务。

5、乙方需向甲方提供企业邮箱软件升级及新功能培训等服务。

**四、成交原则：**

1. 本次询价采用最低评标价法，在全部满足询价文件实质性要求前提下，以提出最低报价的报价人作为成交候选供应商。

2.若最低价的供应商不止1家，则最低报价的供应商抽签决定成交人；

3.询价采购报价为项目的总价，不得将项目拆分或选择性报价；

4.满足文件规定的供货时间要求;

5.货物质量满足要求；

6.成交人不得用以任何方式转包或分包本项目。

**五、供应商资格要求**

（一）符合政府采购法第二十二条第一款规定的条件，并提供下列材料：

1.法人或者其他组织的营业执照等证明文件，自然人的身份证明；

2.依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料；

3.具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料；

4.参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明；

（二）其他资格要求

1.未被“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重失信行为记录名单；

2.供应商法定代表人参加的，必须提供法定代表人身份证明及法定代表人本人身份证复印件；非法定代表人参加的，必须提供法定代表人签字或盖章的授权委托书及法定代表人、被委托受权人的两人身份证的复印件；

**六、响应文件的格式及组成**

1.响应文件应包含营业执照复印件、授权委托书、响应情况说明或承诺函、报价函。

2.在响应文件上要明确标注项目名称、对应的响应文件名称、供应商的全称、日期。

3.供应商应将响应文件密封。

4.响应文件中其正文内容须按文件要求由供应商法定代表人或被授权人签字（或盖章）并加盖单位公章。

5.报价函需要另外单独密封。

**七、询价费用**

1.供应商承担所有与准备和参加询价可能发生的全部费用，本单位在任何情况下均无义务和责任承担这些费用。

**2.本项目不收询价保证金。**

**八、本询价项目时间、地点、要求**

**三、获取询价文件**

1、询价时间： 2024年3月1日至2024年3月5日，询价文件自行下载。

2、对项目需求的询问，请与韦老师联系,电话：13655155297。

3、投标地点及联系电话：

地点：淮安市枚乘东路8号江苏财经职业技术学院明德楼515

联系人： 胡老师 电话：0517-13852356955

4、响应文件接收时间为2024年3月6日上午8：30～9：30。逾期不予受理。

5、**响应文件开启时间**

5.1  2024年3月6日（北京时间）。

5.2 地点：江苏财经业技术学院明德楼509室评标室

5.3 各潜在响应人无需到场。

**附件1：报价函**

江苏财经职业技术学院

2024年2月29日

**附件1**

**报 价 函**

致：江苏财经职业技术学院

根据贵方                 项目的采购文件（编号：                ），正式授权下述签字人                  （姓名和职务）代表本单位                               （单位的名称），提交相关报价文件。

 据此函，签字人兹宣布同意如下：

1.江苏财经职业技术学院 项目询价，我方总价为 （大写），（￥ ）

2.我们承担根据询价文件的规定，完成合同的责任和义务。

3.我们已详细审核全部询价文件，参考资料及有关附件，我们完全理解并同意放弃对这方面有不明或误解的权利。

4.我们同意在供应商须知规定的报价日期起遵循本询价文件要求，并在供应商须知规定的报价有效期满之前均具有约束力。

 5.同意向贵方提供贵方可能要求的与本报价有关的任何数据或资料。

投标单位： （投标单位盖章）

法定代表人(或委托人)：

联系电话：

日期： 年 月 日